

KLAUZULA INFORMACYJNA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA KLIENTA



PKO Faktoring S.A. z siedzibą w Warszawie (00-805) przy ul. Chmielna 89 („Spółka”) informuje, że wobec pozyskania przez Spółkę od Państwa danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej odpowiednio: „dane osobowe” oraz „RODO”), Spółka stała się i pozostaje administratorem tak pozyskanych danych osobowych.

Spółka powołała **inspektora ochrony danych osobowych**, z którym możliwy jest kontakt pod poniższym adresem: **Inspektor Ochrony Danych Osobowych**, PKO Faktoring S.A., ul. Chmielna 89, Warszawa (00-805), adres e-mail: iod@pkofaktoring.pl.

Poniżej przedstawiamy informacje dotyczące przetwarzania pozyskanych od Państwa danych osobowych.

Spółka przetwarza pozyskane od Państwa dane w związku z intencją zawarcia, bądź wykonywaniem już zawartej umowy na produkt lub usługę oferowaną przez Spółkę (dalej: „Umowa PKO Faktoring”). Pozyskane dane osobowe przetwarzane są w sposób legalny.

Podstawą prawną ich przetwarzania może lub mogą być:

- 1) **zgoda** – tj. dobrowolnie wyrażona przez Państwo zgoda na przetwarzanie danych, o której mowa w Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO
- 2) **wymogi przedkontraktowe** – tj. konieczność dysponowania danymi na potrzeby podjęcia na Państwa wniosek działań przed planowaną do zawarcia Umową PKO Faktoring, o której mowa w Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
- 3) **wymogi kontraktowe** – tj. konieczność dysponowania danymi na potrzeby wykonania zawartej Umowy PKO Faktoring, o której mowa w Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
- 4) **wymogi ustawowe** – tj. konieczność wypełnienia przez Spółkę obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa, o której mowa w Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
- 5) **uzasadnione wymogi administratora** – tj. konieczność realizacji prawnie uzasadnionych interesów Spółki, o której mowa w Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Bazując na powyższych legalnych podstawach przetwarzania danych, Spółka przetwarza lub może przetwarzać pozyskane od Państwa dane w następujących celach:

- 1) w celach wskazanych w zgodzie – na podstawie tej zgody – w takim przypadku mogą Państwo cofnąć zgodę w dowolnym momencie, co nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem; odmowa wyrażenia zgody lub jej wycofanie spowoduje, że Spółka nie będzie mogła przetwarzać danych w celach wskazanych w zgodzie,
- 2) w celu przygotowania wstępnej kalkulacji dla Umowy PKO Faktoring, której zawarciem są Państwo zainteresowani oraz, jeśli będą Państwo zainteresowani ofertą, także w celu przekazania Państwu wniosku o zawarcie takiej Umowy – na podstawie wymogów przedkontraktowych,
- 3) w celu analizy możliwości zawarcia Umowy PKO Faktoring objętej złożonym przez Państwa wnioskiem – na podstawie wymogów przedkontraktowych,
- 4) w celu oceny Państwa wiarygodności jako klienta Spółki oraz oceny ryzyka związanego z zawarciem Umowy PKO Faktoring – na podstawie wymogów przedkontraktowych,
- 5) w celu przewidywania Państwa zdolności do wykonania przez Państwa Umowy PKO Faktoring, której możliwość zawarcia jest rozpatrywana przez Spółkę, w tym poprzez budowanie Państwa profilu, analizowanie Państwa profilu przez Spółkę i tworzenie prognoz – na podstawie uzasadnionych wymogów administratora,
- 6) w celu realizacji przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu i realizacji obowiązków nałożonych na instytucje obowiązane, a w razie zawarcia umowy, także w celu przestrzegania przepisów prawa np. rozliczeń podatkowych – na podstawie wymogów ustawowych,
- 7) w celu wykonania Umowy PKO Faktoring, w razie jej zawarcia, w tym w celu obsługi zapytań i reklamacji, realizacji Państwa dyspozycji np. w zakresie cesji oraz zawarcia umów towarzyszących np. umów zabezpieczających realizację zobowiązań z tytułu Umowy PKO Faktoring – na podstawie wymogów kontraktowych,
- 8) w celu dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami związanymi bezpośrednio lub pośrednio z Umową PKO Faktoring – na podstawie uzasadnionych wymogów administratora,
- 9) w celu marketingu produktów i usług Spółki, w tym w niektórych przypadkach poprzedzonego zbudowaniem Państwa profilu i jego analizy przez Spółkę, w okresie obowiązywania Umowy PKO Faktoring – na podstawie uzasadnionych wymogów administratora,
- 10) w celu obsługi zapytań skierowanych przy użyciu formularza kontaktowego lub innych dostępnych kanałów komunikacji – na podstawie wymogów przedkontraktowych lub kontraktowych lub na podstawie uzasadnionych wymogów administratora, w zależności od przedmiotu zapytania,
- 11) w celu umożliwienia korzystania z aplikacji i serwisów, a także zarządzania uprawnieniami i dostępem do aplikacji i serwisów – na podstawie wymogów kontraktowych,
- 12) w celach zapewnienia bezpieczeństwa, w tym z zakresu IT – na podstawie uzasadnionych wymogów administratora.

Okres przetwarzania pozyskanych danych osobowych związany jest ze wskazanymi powyżej celami ich przetwarzania. Wobec powyższego dane osobowe będą przetwarzane przez dłuższy z następujących terminów:

- 1) przez czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowanie danych albo,
- 2) przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, do dochodzenia których konieczne jest dysponowanie danymi.

Pozyskane od Państwa dane osobowe mogą być w ramach ich przetwarzania w celach wskazanych powyżej – **udostępniane** innym niż Spółka podmiotom, tj.:

- 1) PKO Bankowi Polskiemu S.A. („Bank”) w zakresie wymaganym przez przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. - Prawo bankowe („Prawo bankowe”) oraz inne przepisy i wytyczne organów nadzorczych tj. w związku z zarządzaniem ryzykiem i prowadzeniem sprawozdawczości finansowej w ramach grupy kapitałowej Banku oraz podmiotom z grupy kapitałowej PKO Banku Polskiego S.A., do której należy Spółka, których aktualny wykaz znajduje się na stronie www.pkobp.pl - w zakresie wymaganym przez przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 575/2013 z dnia 26 czerwca 2013 r. w sprawie wymogów ostrożnościowych dla instytucji kredytowych i firm inwestycyjnych zmieniającego rozporządzenie (UE) nr 648/2012,
- 2) realizacji prawnie uzasadnionych interesów w ramach Grupy Kapitałowej PKO Banku Polskiego S.A., wynikających z uprawnień podmiotów z tej grupy do wymiany informacji służących zapobieganiu oszustwom lub polegających na efektywnym zarządzaniu ryzykiem i prowadzeniu sprawozdawczości finansowej w ramach grupy kapitałowej, w związku z obowiązującymi przepisami powszechnymi,
- 3) w przypadku wyrażenia stosownej zgody, podmiotom z grupy kapitałowej PKO Bank Polski S.A., objętym zgodą, w celu oceny zdolności kredytowej oraz analizy i monitorowania ryzyka zawieranych lub obsługiwanych transakcji,
- 4) w przypadku wyrażenia stosownej zgody, współpracującym ze Spółką towarzystwom ubezpieczeniowym – w zakresie koniecznym do złożenia wniosku o ubezpieczenie wierzycielności nabywanych w ramach Umowy PKO Faktoring, zawarcia przedmiotowej umowy ubezpieczenia i jej realizacji,
- 5) w przypadku wyrażenia stosownej zgody, podmiotom z grupy kapitałowej PKO Bank Polski S.A. (w tym: PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Świętokrzyska 36, PKO Leasing S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Świętokrzyska 36, a także PKO Leasing Finans sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul.

Świętokrzyska 36, PKO Agencja Ubezpieczeniowa sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Świętokrzyska 36, PKO Leasing Nieruchomości sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 52, w celu marketingu usług i produktów tych podmiotów,

- 6) W wyniku udostępnienia przedmiotowych danych przez Spółkę, podmiot z grupy kapitałowej otrzymujący te dane stanie się z chwilą ich otrzymania niezależnym administratorem i będzie przetwarzał te dane w celach wskazanych w niniejszym punkcie. W odniesieniu do PKO Banku Polskiego S.A., zasady przetwarzania danych oraz Państwa uprawnienia wynikające z tego faktu, zostały opisane na stronie internetowej Banku w zakładce dedykowanej ochronie danych (RODO),
- 7) Związkowi Banków Polskich (ZBP) z siedzibą w Warszawie, jako podmiotowi prowadzącemu System Wymiany Informacji Firm Faktoringowych (SWIFF) – w zakresie niezbędnym do realizacji celów systemu, w szczególności weryfikacji faktorantów i kontrahentów oraz zapobiegania nadużyciom i przestępstwom finansowym (klauzula ZBP została umieszczona na stronie <https://www.pkofaktoring.pl/rodo> pod nazwą „*Klauzula Informacyjna RODO o przetwarzaniu danych osobowych w Systemie Wymiany Informacji Firm Faktoringowych (SWIFF)*”),
- 8) podmiotom świadczącym usługi na rzecz Spółki np. dostawcom usług IT, audytorom, doradcom a ponadto podmiotom, które są uprawnione do uzyskania informacji na podstawie przepisów prawa (w tym współpracującym ze Spółką biurom informacji gospodarczej).

Przetwarzanie pozyskanych od Państwa danych przez Spółkę opiera się na **zasadzie dobrowolności**, jednakże **odmowa podania danych może uniemożliwić** podjęcie działań, o które Państwo wnioskują np. rozpatrzenia wniosku o zawarcie Umowy PKO Faktoring lub wykonania takiej umowy, bądź umożliwienia korzystania z aplikacji i serwisów.

W przypadkach i na zasadach określonych w przepisach o ochronie danych osobowych mają Państwo prawo do:

- 1) uzyskania dostępu do swoich danych,
- 2) sprostowania swoich danych,
- 3) usunięcia swoich danych,
- 4) ograniczenia przetwarzania swoich danych,
- 5) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na podstawie prawnej w postaci uzasadnionych wymogów administratora,
- 6) przenoszenia danych osobowych.

Niezależnie od powyższego przysługuje Państwu także **prawo do złożenia skargi** do właściwego organu nadzorczego, wskazanego w aktualnie obowiązującej ustawie regulującej zasady ochrony danych osobowych.

W przypadku gdy udostępniają Państwo Spółce dane osobowe Państwa pracowników, pełnomocników, członków zarządu, wspólników, współpracowników, kontrahentów, dostawców, beneficjentów rzeczywistych lub innych osób, w tym w szczególności lecz nie wyłącznie w przypadku, gdy upoważniacie Państwo swojego pracownika lub inną osobę do dostępu do aplikacji i serwisów jako użytkownika, **są Państwo zobowiązani** do poinformowania tych osób:

- 1) zakresie danych osobowych dotyczących tych osób, a przekazanych Spółce,
- 2) tym, że Spółka jest administratorem ich danych osobowych oraz że przetwarza ich dane osobowe na zasadach określonych powyżej,
- 3) tym, że są Państwo źródłem, od którego Spółka pozyskała ich dane.

Wzór dokumentu powiadomienia tych osób stanowi **załącznik** do niniejszej informacji. Na żądanie Spółki zobowiązani są Państwo do dostarczenia Spółce potwierdzenia przekazania ww. informacji.

KLAUZULA INFORMACYJNA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA KLIENTA



PKO Faktoring S.A. z siedzibą w Warszawie (00-805) przy ul. Chmielna 89 („Spółka”) informuje, że wobec pozyskania przez Spółkę Państwa danych osobowych w rozumieniu *Rozporządzenia* Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej odpowiednio: „**dane osobowe**” oraz „**RODO**”), Spółka stała się i pozostaje **administratorem** tak pozyskanych danych osobowych.

Państwa następujące dane:

Imiona, Nazwisko, Nazwa Firmy, Numery Identyfikacyjne, Dane adresowe, Dane kontaktowe, zostały przekazane do PKO Faktoring S.A. przez reprezentanta podpisującego wniosek w imieniu klienta, z którym są Państwo związani relacją istotną dla obsługi takiego wniosku (np. są Państwo pracownikiem, pełnomocnikiem, członkiem zarządu, współnikiem, współpracownikiem, kontrahentem, dostawcą, beneficjentem rzeczywistym lub osobą wskazaną przez klienta jako osobę kontaktową w kontekście rozpatrywanego wniosku) („**Klient**”):

Spółka powołała inspektora ochrony danych osobowych, z którym możliwy jest kontakt pod poniższym adresem: **Inspektor Ochrony Danych Osobowych**, PKO Faktoring S.A., ul. Chmielna 89, Warszawa (00-805), adres e-mail: iod@pkofaktoring.pl.

Poniżej przedstawiamy informacje dotyczące przetwarzania pozyskanych od Państwa danych osobowych.

Spółka przetwarza Państwa dane w związku z intencją zawarcia, bądź wykonywaniem już zawartej umowy na produkt lub usługę oferowaną przez Spółkę (dalej: „**Umowa PKO Faktoring**”). Pozyskane dane osobowe przetwarzane są w sposób legalny.

Podstawą prawną ich przetwarzania może lub mogą być:

- 1) **wymogi przedkontraktowe** – tj. konieczność dysponowania danymi na potrzeby podjęcia na wniosek klienta działań przed planowaną do zawarcia Umową PKO Faktoring, o której mowa w Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
- 2) **wymogi kontraktowe** – tj. konieczność dysponowania danymi na potrzeby wykonania zawartej Umowy PKO Faktoring, o której mowa w Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
- 3) **wymogi ustawowe** – tj. konieczność wypełnienia przez Spółkę obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa, o której mowa w Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
- 4) **uzasadnione wymogi administratora** – tj. konieczność realizacji prawnie uzasadnionych interesów Spółki, o której mowa w Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Bazując na powyższych legalnych podstawach przetwarzania danych, Spółka przetwarza lub może przetwarzać pozyskane od Państwa dane w następujących celach:

- 1) w celu analizy możliwości zawarcia Umowy PKO Faktoring objętej złożonym przez Klienta wnioskiem – na podstawie wymogów przedkontraktowych,
- 2) w celu oceny wiarygodności Klienta oraz oceny ryzyka związanego z zawarciem Umowy PKO Faktoring – na podstawie wymogów przedkontraktowych,
- 3) w celu przewidywania zdolności Klienta do wykonania Umowy PKO Faktoring, której zawarcie jest rozpatrywane przez Spółkę, w tym poprzez budowanie i analizowanie profilu Klienta przez Spółkę i tworzenie prognoz – na podstawie uzasadnionych wymogów administratora,
- 4) w celu realizacji przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu i realizacji obowiązków nałożonych na instytucje obowiązane, a w razie zawarcia umowy, także w celu przestrzegania przepisów prawa np. rozliczeń podatkowych – na podstawie wymogów ustawowych,
- 5) w celu wykonania Umowy PKO Faktoring, w razie jej zawarcia, w tym w celu obsługi zapytań i reklamacji, realizacji dyspozycji Klienta np. cesji oraz zawarcia umów towarzyszących np. umów zabezpieczających realizację zobowiązań z tytułu Umowy PKO Faktoring – na podstawie wymogów kontraktowych,
- 6) w celu dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami związanymi bezpośrednio lub pośrednio z Umową PKO Faktoring – na podstawie uzasadnionych wymogów administratora,
- 7) w celu kierowanego do Klienta marketingu produktów i usług Spółki, w okresie obowiązywania Umowy PKO Faktoring – na podstawie uzasadnionych wymogów administratora,
- 8) w celu obsługi zapytań skierowanych przy użyciu formularza kontaktowego lub innych dostępnych kanałów komunikacji – na podstawie wymogów przedkontraktowych lub kontraktowych lub na podstawie uzasadnionych wymogów administratora, w zależności od przedmiotu zapytania,
- 9) w celu umożliwienia korzystania z serwisu internetowego, a także zarządzania uprawnieniami i dostępem do serwisu internetowego – na podstawie wymogów kontraktowych,
- 10) w celach zapewnienia bezpieczeństwa, w tym z zakresu IT – na podstawie uzasadnionych wymogów administratora.

Okres przetwarzania pozyskanych danych osobowych związany jest ze wskazanymi powyżej celami ich przetwarzania. Wobec powyższego dane osobowe będą przetwarzane przez dłuższy z następujących terminów:

- 1) przez czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowywanie danych albo
- 2) przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, do dochodzenia których konieczne jest dysponowanie danymi.

Pozyskane dane osobowe mogą być w ramach ich przetwarzania w celach wskazanych powyżej – **udostępniane** innym niż Spółka podmiotom, tj.:

- 1) PKO Bankowi Polskiemu S.A. („Bank”) w zakresie wymaganym przez przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. - Prawo bankowe („Prawo bankowe”) oraz inne przepisy i wytyczne organów nadzorczych tj. w związku z zarządzaniem ryzykiem i prowadzeniem sprawozdawczości finansowej w ramach grupy kapitałowej Banku oraz podmiotom z grupy kapitałowej PKO Banku Polskiego S.A., do której należy Spółka, których aktualny wykaz znajduje się na stronie www.pkobp.pl. - w zakresie wymaganym przez przepisy *Rozporządzenia* Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 575/2013 z dnia 26 czerwca 2013 r. w sprawie wymogów ostrożnościowych dla instytucji kredytowych i firm inwestycyjnych zmieniającego *rozporządzenie* (UE) nr 648/2012,
- 2) realizacji prawnie uzasadnionych interesów w ramach Grupy Kapitałowej PKO Banku Polskiego S.A. wynikających z uprawnień podmiotów z tej grupy do wymiany informacji służących zapobieganiu oszustwom lub polegających na efektywnym zarządzaniu ryzykiem i prowadzeniu sprawozdawczości finansowej w ramach grupy kapitałowej, w związku z obowiązującymi przepisami powszechnymi,
- 3) W wyniku udostępnienia przedmiotowych danych przez Spółkę, podmiot z grupy kapitałowej otrzymujący te dane stanie się z chwilą ich otrzymania niezależnym administratorem i będzie przetwarzał te dane w celach wskazanych w niniejszym punkcie. W odniesieniu do PKO Banku Polskiego S.A., zasady przetwarzania danych oraz Państwa uprawnienia wynikające z tego faktu, zostały opisane na stronie internetowej Banku w zakładce dedykowanej ochronie danych (RODO),
- 4) współpracującym ze Spółką towarzystwom ubezpieczeniowym – w zakresie koniecznym do złożenia wniosku o ubezpieczenie wierzycielności nabywanych w ramach Umowy PKO Faktoring, zawarcia przedmiotowej umowy ubezpieczenia i jej realizacji,

- 5) Związkowi Banków Polskich (ZBP) z siedzibą w Warszawie, jako podmiotowi prowadzącemu System Wymiany Informacji Firm Faktoringowych (SWIFF) – w zakresie niezbędnym do realizacji celów systemu, w szczególności weryfikacji faktorantów i kontrahentów oraz zapobiegania nadużyciom i przestępstwom finansowym (klauzula ZBP została umieszczona na stronie [www: https://www.pkofactoring.pl/rodo](https://www.pkofactoring.pl/rodo) pod nazwą „*Klauzula Informacyjna RODO o przetwarzaniu danych osobowych w Systemie Wymiany Informacji Firm Faktoringowych (SWIFF)*”),
- 6) podmiotom świadczącym usługi na rzecz Spółki w szczególności dostawcom usług IT, w tym dostawcy usługi „bramki SMS”, usługi „chmury obliczeniowej”, audytorom, doradcom, firmom windykacyjnym, a ponadto podmiotom, które są uprawnione do uzyskania informacji na podstawie przepisów prawa (w tym współpracującym ze Spółką biurami informacji gospodarczej).

W przypadkach i na zasadach określonych w przepisach o ochronie danych osobowych mają Państwo prawo do:

- 1) uzyskania dostępu do swoich danych,
- 2) sprostowania swoich danych,
- 3) usunięcia swoich danych,
- 4) ograniczenia przetwarzania swoich danych,
- 5) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na podstawie prawnej w postaci uzasadnionych wymogów administratora,
- 6) przenoszenia danych osobowych.

Niezależnie od powyższego przysługuje Państwu także **prawo do złożenia skargi** do właściwego organu nadzorczego, wskazanego w aktualnie obowiązującej ustawie regulującej zasady ochrony danych osobowych.